

Stor skillnad på service av mobiltelefoner mellan olika butiker och telefonmärken.

Så här säger konsumentköplagen

- Fel som visar sig inom sex månader efter det att du köpte varan anses alltid vara ett ursprungligt fel som säljaren ska åtgärda utan kostnad.
- Säljaren har dock rätt att undersöka om felet orsakats av köparen och även rätt att sända mobilen till verkstad för att kontrollera detta.
- Köparen har rätt till kompensation för den tid man är utan telefon.
- Köparen har rätt till en lånetelefon under tiden.
- Om man inte får lånetelefon och om reparationen drar ut på tiden kan man som kund häva köpet. Lagen säger att man kan göra det om felet är av stor betydelse för köparen. Häver man köpet har man rätt att få pengarna tillbaka.
- Säljaren kan dock begära ersättning för den tid man haft nytta av mobilen och dra av det från de pengar som ska betalas tillbaka.

Om du vill klaga

- Vänd dig till kommunens konsumentrådgivare. 253 av landets kommuner har kommunal konsumentrådgivare. I 37 kommuner saknas det dock helt.
- Om du också har problem med ett abonnemang, till exempel en mobil som köpts till ett subventionerat pris tillsammans med ett bundet abonnemang, kan du också kontakta Konsumenternas tele- och Internetbyrå
08-522 767 00, www.ktib.se.
- Gör en anmälan till Konsumentverket
0771-42 33 00, www.konsumentverket.se.
- Gör en anmälan till Allmänna reklamationsnämnden
08-555 017 00, www.arn.se.